

СОГЛАСОВАНО

Председатель Первичной
профсоюзной организации
ГБУЗ «ПКБ №1 ДЗМ»



А.В.Зайнетдинова
2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ГБУЗ «ПКБ №1 ДЗМ»



Г.П. Костюк
2018 г.

КОДЕКС

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

**работников Государственного бюджетного учреждения здравоохранения
города Москвы «Психиатрическая клиническая больница №1
им. Н.А. Алексеева Департамента здравоохранения города Москвы»
ГБУЗ «ПКБ №1 ДЗМ»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Кодекс профессиональной этики Работников Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Психиатрическая клиническая больница № 1 им. Н.А. Алексеева Департамента здравоохранения города Москвы» разработан в соответствии с Женевской декларацией Всемирной Медицинской Ассоциации (Принята 2-ой Генеральной Ассамблей Всемирной Медицинской Ассоциации, Женева, Швейцария, сентябрь 1948, дополнена 22-ой Всемирной Медицинской Ассамблей, Сидней, Австралия, август 1968, 35-ой Всемирной Медицинской Ассамблей, Венеция, Италия, октябрь 1983 и 46-ой Всемирной Медицинской Ассамблей, Стокгольм, Швеция, сентябрь 1994), Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Клятвой врача России, Этическим кодексом медицинской сестры России, Кодекса профессиональной этики работников медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы.

Кодекс представляет собой совокупность общих принципов профессиональной этики, основных правил служебного поведения и принципов достойного поведения которыми должны руководствоваться Работники ГБУЗ «ПКБ № 1 ДЗМ» независимо от занимаемой ими должности.

Настоящий Кодекс направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность работников, осуществляющих профессиональную деятельность в сфере охраны здоровья населения города Москвы.

Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения Работников ГБУЗ «ПКБ № 1 ДЗМ» для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета медицинских работников, повышения этической и корпоративной культуры работников медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы.

Кодекс призван повысить эффективность выполнения Работниками своих должностных обязанностей.

Кодекс служит основой для формирования должной морали, уважительного отношения к медицинским работникам в общественном сознании, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности Работников, их самоконтроля.

Знание и соблюдение Работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ

1. В служебном поведении Работники должны исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2. Основной целью профессиональной деятельности работника является охрана и укрепление здоровья населения, уважение личности и достоинства человека. Работники осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, руководствуясь принципами медицинской этики и деонтологии. Эти требования остаются обязательными даже после смерти пациента.

3. Работники должны воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении его должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации ГБУЗ «ПКБ № 1 ДЗМ».

4. В служебном поведении Работник воздерживается от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

5. В своей профессиональной деятельности работники обязаны руководствоваться нормативными правовыми актами в сфере охраны здоровья, действующими на территории Российской Федерации, города Москвы, а также общепризнанными принципами и нормами международного права, и международными договорами Российской Федерации.

6. Работники должны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

7. Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

III. МЕДИЦИНСКИЙ РАБОТНИК И ОБЩЕСТВО

8. Учитывая, что миссия медицинского работника состоит в охране здоровья и глубоком уважении личности и достоинства человека, медицинская деятельность должна основываться на высоких этических, моральных и деонтологических принципах, соблюдении основных принципах охраны здоровья.

9. Медицинский работник обязан добросовестно выполнять свои профессиональные обязанности независимо от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности пациента, его социального статуса и материального положения, вероисповедания, политических взглядов человека.

10. Медицинский работник обязан оказать качественную, эффективную и безопасную медицинскую помощь. Он обязан учитывать преимущества, недостатки и последствия различных диагностических и лечебных методов.

11. В установленном законом порядке медицинский работник свободен в выборе диагностических и лечебных методов. Медицинский работник обязан, с учетом преимуществ, недостатков и последствий различных диагностических и лечебных методов, оказать качественную, эффективную и безопасную медицинскую помощь.

12. Медицинский работник, ни при каких обстоятельствах, не должен изменять принципам профессионального долга и отклонять любые попытки давления со стороны

физических и юридических лиц, требующих от него действий, противоречащих этическим принципам, профессиональному долгу или закону.

13. Врачебная тайна относится ко всему, что стало известно медицинскому работнику при выполнении им профессионального долга. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, без разрешения пациента или его законного представителя, в том числе после смерти человека, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

14. Медицинский работник должен воздерживаться от какой-либо формы рекламы, относящейся к его профессиональной деятельности.

15. Медицинский работник должен доступными ему средствами пропагандировать здоровый образ жизни. Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои действия и советы перед гражданами и медицинским сообществом.

16. Запрещается всякий говор, а также коррупционные отношения между медицинскими работниками и другими физическими и юридическими лицами.

17. Медицинскому работнику запрещается мошенничество в любой форме, выдача заведомо ложных заключений.

18. Медицинский работник не должен вмешиваться в семейную и личную жизнь пациента, не имея на то законных оснований.

19. Деятельность медицинского работника имеет личный и социальный характер; каждый медицинский работник ответственен за свои решения и действия.

20. При все возрастающем многообразии и активности современных методов диагностики и лечения, каждый медицинский работник обязан обеспечить максимальную безопасность оказания медицинской помощи, чтобы снизить риск возникновения ятрогенных заболеваний, действуя в пределах обоснованного риска.

21. Каждый медицинский работник должен быть честен и откровенен при оформлении историй болезни, написании отчетов, заполнении и подписании форм и других документов.

22. Медицинский работник имеет право на защиту своих прав и интересов. Защита прав медицинского работника в сферах трудовых отношений, социального обеспечения, административной и уголовной ответственности осуществляется при содействии профсоюзной организации, медицинских профессиональных некоммерческих организаций.

23. Медицинский работник обязан воздерживаться от поступков, способных подорвать авторитет и уважение в обществе к профессии медицинского работника.

IV. МЕДИЦИНСКИЙ РАБОТНИК И ПАЦИЕНТ

24. При оказании медицинской помощи медицинский работник должен помнить, что его профессия - это не бизнес. При организации лечебно-диагностического процесса, включая лекарственное обеспечение, приоритет для медицинского работника - оказание необходимой и качественной медицинской помощи, а не извлечение коммерческой выгоды.

25. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента и при лечении учитывать все особенности его личности; побуждать пациента заботиться о состоянии здоровья; относиться с уважением к его личной жизни и праву на конфиденциальность.

26. Если интересы пациента, связанные с его здоровьем или с оказанием ему медицинской помощи, противоречат интересам других лиц, медицинский работник обязан отдать предпочтение интересам пациента, если это не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

27. Медицинский работник не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому медицинскому работнику.

28. Медицинский работник должен строить отношения с пациентом на основе взаимного доверия и взаимной ответственности. Объективная информация о состоянии здоровья пациентадается доброжелательно; план медицинских действий разъясняется в

доступной форме, включая преимущества и недостатки существующих методов обследования и лечения, не скрывая возможных осложнений и неблагоприятного исхода.

29. Медицинский работник не должен использовать отсутствие у пациента медицинских знаний, страх перед болезнями, доверчивость пациента и свое профессиональное превосходство в целях получения коммерческой выгоды.

30. Взаимоотношения медицинского работника и пациента должны строиться на партнерской основе и принципах информационной открытости. Медицинский работник должен в доступной форме информировать пациента о состоянии его здоровья, возможных изменениях, методах лечения, включая те, с которыми связана определенная доля риска или неуверенность в результате. Медицинский работник должен убедиться в том, что пациент удовлетворен полученной информацией.

31. Если физическое или психическое состояние пациента не допускает возможность доверительных отношений, их следует установить с его законным представителем.

32. При оказании медицинской помощи медицинский работник должен руководствоваться исключительно интересами пациента, знаниями современных методов и технологий лечения с доказанной клинической эффективностью и личным опытом. При возникновении профессиональных затруднений медицинский работник обязан обратиться за помощью к коллегам, а также оказать помощь коллегам, обратившимся к нему, с целью снижения риска возникновения врачебной ошибки.¹

33. Информированное добровольное согласие или отказ пациента на медицинское вмешательство и любой конкретный его вид должны быть оформлены письменно в соответствии с законодательством и нормативными документами.

34. Медицинское вмешательство без согласия гражданина или его законного представителя допускается по экстренным показаниям, прежде всего, в случаях: угрозы жизни человека, опасности для окружающих, тяжелых психических расстройствах, общественно опасных действиях (преступлениях) и других состояниях, предусмотренных действующим законодательством.

35. При любых обстоятельствах медицинский работник обязан стремиться к тому, чтобы облегчить страдание пациента; поддержать его морально и избегать неразумной настойчивости в проведении диагностических и лечебных процедур.

36. Медицинский работник должен защитить права ребенка любым законным способом, если считает, что окружающие плохо понимают проблемы его здоровья или же не берегут его должным образом.

37. Если медицинский работник осознает, что ребенку, к которому его вызвали, причинен вред в результате противоправных действий, он должен проинформировать органы внутренних дел о фактах вызовов к таким пациентам в порядке, установленном действующим законодательством, а также по возможности проинформировать иные органы, в компетенцию которых входит защита прав граждан.

V. МЕДИЦИНСКИЙ РАБОТНИК И КОЛЛЕКТИВ

38. Медицинский работник обязан охранять честь и благородные традиции медицинского сообщества. Медицинский работники должны относиться друг к другу с уважением и доброжелательно, быть готовыми бескорыстно передавать свой опыт и знания.

39. Медицинский работник не имеет права допускать как публичных негативных высказываний о своих коллегах и их работе, так и в присутствии пациентов и их родственников. Профессиональные замечания в адрес коллеги должны быть аргументированными, доброжелательными и определяться защитой интересов больного.

¹ Ошибки, которые способствовали или могли способствовать нарушению медицинских технологий, увеличению риска прогрессирования имеющегося у пациента заболевания и возникновения нового патологического процесса, неoptимального использования ресурсов медицины и неудовлетворенности пациента, а именно невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение необходимых, обусловленных состоянием пациента, диагностических или лечебных мероприятий, а также выполнение непоказанных мероприятий, неблагоприятно повлиявших на сроки или стоимость лечения или состояние пациента.

40. При участии в диагностическом и лечебном процессе нескольких медицинский работников они должны информировать друг друга о полученных результатах. Каждый медицинский работник несет личную ответственность за информированность пациента.

41. Медицинские работники обязаны с уважением относиться к представителям иных профессий, принимающим участие в охране здоровья населения и оказании медицинской помощи.

VI. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОБЩЕБОЛЬНИЧНОГО МЕДИЦИНСКОГО И НЕМЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

Общебольничные медицинские и немедицинские работники должны:

42. Исполнять свои обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ГБУЗ «ПКБ № 1 ДЗМ».

43. Исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей.

44. Не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность медицинских работников, осуществлять свою деятельность в пределах полномочий.

45. При исполнении ими должностных обязанностей не должны допускать личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

46. Принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

47. Положения настоящего Кодекса обязательны для Работников, выполняющих свои профессиональные функции, а также для студентов ВУЗов и средних медицинских учебных заведений не зависимо от причин, находящихся не территории ГБУЗ «ПКБ № 1 ДЗМ» и Филиалов.

48. Положения настоящего Кодекса являются дополнением к Кодексу профессиональной этики работников медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы (приложение...), утвержденного Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 04.04.2017 N 257.

49. Если какие-либо отношения не урегулированы настоящим Кодексом, ГБУЗ «ПКБ № 1 ДЗМ» руководствуется Кодексом профессиональной этики работников медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы (приложение ...).

50. Если какие-либо отношения не урегулированы настоящим Кодексом, или Кодексом профессиональной этики работников медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы ГБУЗ «ПКБ № 1 ДЗМ» может использовать положения нормативных актов, указанных в разделе I настоящего Кодекса, а также общепринятыми нормами морали.

51. Работники нарушившие положения настоящего кодекса могут привлекаться к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

**КОДЕКС
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

Статья 1

Основной целью профессиональной деятельности работника является охрана и укрепление здоровья населения, уважение личности и достоинства человека. Работники осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, руководствуясь принципами медицинской этики и деонтологии. Эти требования остаются обязательными даже после смерти пациента.

В своей профессиональной деятельности работники обязаны руководствоваться нормативными правовыми актами в сфере охраны здоровья, действующими на территории Российской Федерации, города Москвы, а также общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.

Статья 2

Работник обязан добросовестно выполнять свои профессиональные обязанности независимо от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности пациента, его социального статуса и материального положения, вероисповедания, политических взглядов пациента.

Статья 3

Работник ответственен за свои решения и действия. Работник, выполняющий свои профессиональные функции, связанные с оказанием медицинской помощи, оказавшийся рядом с человеком вне медицинской организации, находящимся в угрожающем жизни состоянии, должен оказать ему первую помощь и (или) удостовериться в возможности других лиц сделать все необходимое для спасения жизни и здоровья человека.

Статья 4

Работник обязан воздерживаться от поступков, способных подорвать авторитет и уважение в обществе к своей профессиональной деятельности.

Работник должен уважительно относиться к личности и достоинству пациента, проявлять уважительное и гуманное отношение к его родственникам.

Статья 5

Работник обязан следовать принципам настоящего Кодекса, противодействовать совершению противоправных действий при осуществлении профессиональной деятельности и отклонять любые попытки давления со стороны физических и юридических лиц, требующих от него действий, противоречащих этическим принципам, профессиональному долгу или закону.

Статья 6

Работник должен быть всегда позитивно настроен по отношению к пациентам.

Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей вне зависимости от условий работы должен способствовать уважению граждан к медицинской организации государственной системы здравоохранения города Москвы, соответствовать общепринятому стилю, отличающемуся официальностью, сдержанностью, традиционностью, аккуратностью, опрятностью с соблюдением правил личной гигиены.

Статья 7

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском вмешательстве, составляют врачебную тайну.

Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти пациента, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Статья 8

Работник должен поддерживать общий культурный уровень, постоянно совершенствовать профессиональные знания и навыки путем обучения по дополнительным профессиональным программам в образовательных и научных организациях, а также путем получения знаний из профессиональной литературы.

Работник не вправе использовать свои знания с целью нанесения пациенту физического, нравственного или материального ущерба; навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды.

Статья 9

Работник должен знать и соблюдать действующие нормативные правовые акты, регулирующие его профессиональную деятельность.

Статья 10

Работник должен воздерживаться от какой-либо формы предоставления недостоверной, необъективной,искаженной информации, относящейся к его профессиональной деятельности.

Статья 11

Работник должен вести здоровый образ жизни и доступными ему средствами через СМИ (газеты, журналы, радио, телевидение, оеседы и пр.), сеть «Интернет» (интернет-сайты, интернет-газеты и журналы, форумы и другие формы) пропагандировать здоровый образ жизни. Работник несет всю полноту ответственности за свои действия и советы в указанных средствах информации перед гражданами и профессиональным сообществом.

Статья 12

Работник не должен допускать ситуаций, при которых у него возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, влияющего или способного повлиять на надлежащее исполнение им профессиональных обязанностей.

Статья 13

Приоритетом для работников при осуществлении деятельности в сфере охраны здоровья является обеспечение права человека на получение безопасной, доступной и качественной медицинской помощи, а не извлечение выгоды для себя лично или для медицинской организации.

Отказ пациента от получения платных услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности медицинской помощи, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых в рамках государственных гарантий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 14

Работник имеет право на уважение своей свободы и достоинства, защиту своих прав и интересов. Защита прав работников системы здравоохранения может осуществляться при содействии Уполномоченного по защите прав медицинских работников, а также профессиональных некоммерческих организаций всеми законными средствами и способами.

Статья 15

Работник должен строить отношения с пациентом на основе взаимного доверия, приоритета интересов пациента и взаимной ответственности.

Взаимоотношения врача и пациента строятся на принципах информационной открытости. Информация о состоянии здоровья предоставляется в деликатной и доступной форме в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Предоставление информации должно основываться на принципах доброжелательности,уважительного отношения,вежливости, сострадания к состоянию пациента при оказании медицинской помощи.

Статья 16

Работник должен доброжелательно приветствовать пациентов и коллег.

Не допускается игнорировать пациента или коллегу, который обратился с вопросом, просьбой; намеренно избегать контакта с пациентом или коллегой, демонстрировать свою некомпетентность в работе с медицинским оборудованием, демонстрировать свое превосходство в медицинской организации. знаниях перед пациентом; разговаривать при пациенте на личные темы, о других пациентах, а также на внутрикорпоративные темы взаимоотношений с коллегами, работе других служб и подразделений; вести личные разговоры по телефону (в том числе мобильному) в присутствии пациента. Работник должен соблюдать субординацию по отношению к своим коллегам. В трудных клинических случаях работники могут оказывать помощь менее опытным коллегам, при этом советы должны даваться исключительно в корректной форме в пределах компетенции. Работник вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, но обязан исполнять решения, принятые врачебной комиссией.

Статья 17

Работник должны быть вежливыми и деликатными с каждым пациентом, при беседе использовать спокойный, ровный тон голоса, обращаться к пациенту только на «Вы».

При общении с пациентом использовать официально-деловой стиль, например: «Добрый день (утро, вечер), Имя (Имя Отчество) пациента, меня зовут Имя работника, должность»; до свидания и др.».

Объективные просьбы и предложения, поступившие от пациентов, должны рассматриваться незамедлительно. В случае невозможности их оперативного рассмотрения, пациенту должны быть принесены извинения и представлены условия и срок их рассмотрения.

Работник должен избегать спорных и конфликтных ситуаций, как с пациентами, так и с коллегами. Вводить пациентов и коллег в заблуждение.

Статья 18

Если интересы пациента, связанные с его здоровьем или с оказанием ему медицинской помощи, противоречат интересам других лиц, работник обязан отдать предпочтение интересам пациента, если это не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

Работник не вправе препятствовать в реализации права пациента на выбор врача и медицинской организации в установленном порядке.

Работник должен направить пациента к другому специалисту, если не располагает возможностью для оказания необходимой медицинской помощи.

Статья 19

Работник обязан облегчить страдания пациента всеми доступными и легитимными способами.

Работник не должен препятствовать пациенту реализовать его право на свободу вероисповедания, способствовать возможности предоставления условий для отправления религиозных обрядов, если это не ущемляет свободу других лиц и не нарушает правила внутреннего распорядка.

Статья 20

Работники обязаны охранять честь и благородные традиции профессионального сообщества.

Взаимоотношения между работниками должны строится на взаимном уважении, доверии, бескорыстии.

Работник должен с уважением относится к знаниям и опыту коллег, быть готовым передавать свой опыт и знания.

Работники должны делать все зависящее для консолидации профессионального сообщества, активно участвовать в работе профессиональных общественных организаций, защищать честь и достоинство своих коллег.

Работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах.

Статья 21

Требования настоящего Кодекса обязательны для всех работников медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы. Соблюдение работником положений Кодекса - один из критериев его профессиональной оценки.

Настоящий Кодекс действует на территории города Москвы и распространяется на все области профессиональной деятельности, осуществляющей работники.

Статья 22

Работник в случае, если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.